

# Zásady zpracování osobních údajů společností PVC OKNA s.r.o.

## Chráníme Vaše osobní údaje

Ve společnosti **PVC OKNA, s.r.o.**, IČ: 26844168, se sídlem Nová Ves 139, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, (dále jen „**PVC OKNA**“) se zavazujeme poskytnuté osobní údaje chránit. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, proč, kdy, jak a jaké osobní údaje v PVC OKNA zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“), které nabylo účinnosti ke dni 25. května 2018.

**Můžete se na nás kdykoliv obrátit písemně na adrese Školská čtvrť 354, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, e-mailem na adrese [info@pvcokna.cz](mailto:info@pvcokna.cz) či telefonicky na +420 605 182 035.**

## Užitečné pojmy

Dovolte, abychom Vám vysvětlili některé základní pojmy, které se týkají ochrany osobních údajů. Věříme, že tak získáte lepší porozumění a pochopení, proč v PVC OKNA postupujeme při zpracování osobních údajů zvoleným postupem.

„**Osobní údaje**“ jsou jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„**Subjekt údajů**“ je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají;

„**Správce údajů**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá. Není-li v těchto zásadách, podmínkách konkrétní smlouvy či v souhlase uvedeno jinak, platí, že správcem osobních údajů je PVC OKNA;

„**Zpracovatel údajů**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce;

„**Zpracování**“ je jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, záznam, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

## Kategorie subjektů údajů

Subjektem údajů může být:

- zákazník (objednatel) PVC OKNA, jeho zaměstnanec či zástupce;
- obchodní partner (subdodavatel) PVC OKNA, jeho zaměstnanec či zástupce;
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu s PVC OKNA;
- zaměstnanec PVC OKNA;
- uchazeč o zaměstnání u PVC OKNA.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Ctíme zásadu minimalizace osobních údajů. Zpracováváme o Vás pouze osobní údaje, které nezbytně potřebujeme, nebo osobní údaje, které nám se svým souhlasem nad rámec nezbytně nutného zpracování poskytnete.

PVC OKNA zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- **identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, vyobrazení Vašeho podpisu; pokud podnikáte IČO, sídlo, DIČ;
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail a jiné obdobné informace;
- **další údaje nezbytné pro plnění smlouvy:** bankovní spojení;
- **údaje vyplývající z komunikace;**
- **údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu;**
- **transakční údaje:** číslo či jiná identifikace smlouvy, informace o předmětu smlouvy či plnění smlouvy.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom s Vámi mohli **uzavřít** a také **realizovat** konkrétní **smlouvu**. Povinnost zpracovávat údaje nám stanoví také řada **právních předpisů**. Mnohé údaje musíme například zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme, neboť je to **nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti**. Zpracování z tohoto důvodu je však omezeno, existenci oprávněného zájmu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším **souhlasem**.

### Výběrová řízení na volná pracovní místa

Pro účely výběrových řízení na volná pracovní místa v PVC OKNA shromažďujeme Vaše osobní údaje prostřednictvím Vašich životopisů. Tyto osobní údaje používáme pro účely konkrétního výběrového řízení a pouze po dobu trvání tohoto výběrového řízení. Vedení v evidenci uchazečů i po skončení konkrétního výběrového řízení a následná komunikace v případě volného pracovního místa jsou podmíněny Vaším souhlasem.

Právní základ:

- jednání o uzavření smlouvy
- Váš souhlas

### Uzavření a plnění smluv se zákazníky

Pro účely uzavření smlouvy, zpracováváme Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši identifikaci. Vaše kontaktní údaje, popř. identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců či zástupců zákazníka, zpracováváme pro účely řádného plnění smlouvy, stejně tak i další osobní údaje, jež jsou pro plnění smlouvy nezbytné (například bankovní spojení).

Právní základ:

- uzavření a plnění smlouvy

### Prezentace PVC OKNA a mediální komunikace

Pro účely prezentace PVC OKNA a mediální komunikace pořádáme různé akce, v rámci kterých se pořizují fotografie a video (veletrhy, výstavy apod.). Tyto fotografie a videozáznamy můžeme následně sdílet na sociálních sítích, našich webových stránkách, popř. i na stránkách našich partnerů a v dalších médiích. Snažíme se minimalizovat zpracování Vašich osobních údajů a zásahy do Vašeho soukromí, proto se bude zpravidla jednat o fotografie a videa, u kterých není možné bez dalšího určit totožnost osob, jež se v rámci záznamů vyskytují. V některých případech, zejména s ohledem na pořádanou akci, je však obtížné vyvarovat se zcela pořízením záznamů, v rámci kterých je možné určit totožnost osob na záznamu. Pokud se tak stane, tzn. bude možné Vaši totožnost určit, a budete mít proti zpracování takových fotografických či video záznamů ze strany

PVC OKNA výhrady, můžete kdykoliv uplatnit námitku proti takovému zpracování a my přijmeme potřebná opatření.

Právní základ:

- naše oprávněné zájmy.

#### **Komunikace přes webový formulář - poptávku**

Prostřednictvím našich webových stránek se na nás můžete obrátit s žádostí o cenovou kalkulaci. Do kontaktního formuláře vyplňujete jméno, příjmení, email a telefon, a popř. další osobní údaje, které nám sdělíte. Tyto Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely vyřízení Vaší žádosti popř. stížnosti, zodpovězení dotazu či pro účely marketingové. Při vyplnění kontaktního formuláře nám poskytnete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

#### **Účetnictví a daně**

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči správním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty a další účetní a daňové předpisy.

Právní základ:

- plnění povinností z právních předpisů.

#### **Bezpečnost**

Dbáme na bezpečnost fyzického majetku, dat i osob, prostřednictvím monitoringu kamerovými systémy a GPS monitoringem vozidel. Kamerové systémy jsou instalovány za účelem ochrany osob a majetku proti protiprávnímu jednání, primárně v rámci prevence a objasnění loupežného přepadení, krádeží vloupáním, krádeží a proti vandalismu. Prostory, které jsou monitorovány kamerovými systémy, jsou vždy viditelně označeny a v jejich blízkosti jsou dostupné informace o předmětném monitorování. Záznamy z kamer uchováváme v zabezpečených prostorách. Záznamy uchováváme jen po přiměřenou dobu podle jednotlivých kamer a jejich umístění, maximálně však po dobu 30 dní.

Právní základ:

- naše oprávněné zájmy.

#### **Výkon, resp. obhajoba práv**

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká Vaší osoby či pokud řešíme určitý spor s Vámi mimosoudní cestou, nebo pokud můžete poskytnout důležité informace pro řešení sporu, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše identifikační údaje, údaje o právním poměru s Vámi, údaje související s realizací smlouvy, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Právní základ:

- naše oprávněné zájmy.

#### **Vnitřní správa, optimalizace procesů, certifikace**

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění povinností v rámci procesů zavedených v PVC OKNA. Například máme nastaveny různé schvalovací, evidenční a reportovací systémy. Vaše identifikační údaje a kontaktní údaje jsou používány pro účely plánování, řízení a realizaci dodávek výrobků a služeb společnosti PVC OKNA, pro případy řešení mimořádných situací, vyhodnocování atd.

Právní základ:

- naše oprávněné zájmy
- plnění povinností z právních předpisů.

Nad rámec uvedeného může docházet ke zpracování jakýchkoli dalších osobních údajů v případě, že nám je sami, dobrovolně poskytnete. Vyhrazuje si právo nevyžádané osobní údaje zničit. V některých případech

může docházet k dalšímu zpracování osobních údajů, které přesahuje účel, za jakým byly osobní údaje původně získány.

## **Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytnou dobu, kterou budeme potřebovat pro plnění účelů uvedených v těchto zásadách, případně abychom dodrželi zákonem stanovené povinnosti. Máme nastavena vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

Nejzazší dobou zpracování osobních údajů, kterou v PVC OKNA vůči Vám uplatňujeme, je 10 let ode dne, kdy došlo k ukončení právního vztahu mezi Vámi a PVC OKNA, případně 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém k plnění došlo. Povinnost uchovávat identifikační a transakční údaje nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty a další účetní a daňové předpisy. Vaše osobní údaje ale také archivujeme po dobu 10 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle občanského zákoníku.

Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu.

## **Jste povinni nám osobní údaje předávat?**

Předání údajů, které nám předáváte se svým souhlasem, je dobrovolné. Předání ostatních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro uzavření či splnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi příslušnou smlouvu uzavřít apod.

## **Souhlas**

Požádáme-li Vás o Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany PVC OKNA, bude žádost o Váš souhlas, resp. souhlas, jež Vám poskytneme k prostudování a podpisu či jinému odsouhlasení, jasně formulován a poskytne Vám přiměřený základ pro rozhodování. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím kontaktů, jež jsou uvedeny v úvodu těchto zásad.

Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou k naplnění účelů popsanych v těchto zásadách nebo účelů, o nichž jste byli informováni jiným způsobem. To znamená, že jakmile nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, budeme Vaše údaje uchovávat v souladu s Vaším souhlasem a/nebo až do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. I v případě odvolání Vašeho souhlasu však můžeme některé Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou ke splnění našich zákonných povinností a pro účely naší obhajoby v případných právních sporech.

Vaše osobní údaje nebudeme sdílet se třetími stranami pro jejich marketingové účely.

## **Zdroje osobních údajů**

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků i údaje získané od třetích stran (například našich obchodních partnerů – investorů, subdodavatelů atd.).

## **Zpřístupnění a předání osobních údajů**

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme v rámci PVC OKNA. Pokud je to nezbytné k dosažení některého z účelů uvedených výše, zejména pokud externí subjekt v dané oblasti disponuje nezbytnou profesionalitou a odbornou úrovní, Vaše údaje jsou zpracovávány spolupracujícími dodavateli. Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tito dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn

nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas.

Možnými příjemci osobních údajů jsou zejména:

- externí daňová kancelář;
- finanční ústavy;
- správní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy;
- poskytovatel služeb pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- subdodavatelé společnosti PVC OKNA;
- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť;
- advokáti;
- auditoři;
- závodní lékař;
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.

Nad rámec výše uvedeného osobní údaje předáváme mimo PVC OKNA pouze tehdy, pokud k tomu máme Váš souhlas nebo pokud to vyžaduje právní předpis. Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás.

## Zabezpečení

Usilujeme o to, aby Vámi svěřené údaje byly v maximálním bezpečí. Za tímto účelem jsme zavedli řadu technických a organizačních opatření, která ochrání Vaše osobní údaje před neúmyslným nebo nezákonným zničením, neúmyslnou ztrátou či změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a jakýmkoli dalšími nezákonnými formami zpracování.

Přístup k Vaším osobním údajům omezuje pouze na ty zaměstnance PVC OKNA a dodavatele PVC OKNA, kteří tyto informace potřebují pro účely jejich zpracování naším jménem a kteří jsou smluvně zavázáni zachovávat bezpečnost a důvěrnost Vašich osobních údajů.

Jak jsme se již zmínili, v určitých případech předáváme, nebo jsme povinni předávat, osobní údaje třetím stranám. V takových případech volíme důvěryhodné partnery, u kterých jsme se ujistili, že budou dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou zajišťujeme v PVC OKNA.

Při předání osobních údajů správním orgánům využíváme vždy nejvhodnější a nejbezpečnější možnosti, jaké příslušný orgán nabízí.

Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

## Webové stránky

Webové stránky PVC OKNA můžete navštěvovat, aniž byste museli uvádět Vaši totožnost či jakékoli jiné informace o sobě.

Po vaší první návštěvě našich stránek odešle náš server na váš počítač malé množství dat a uloží je tam. Při každé další návštěvě stránek pak prohlížeč tato data pošle zpět serveru. Tomuto malému souboru se říká „cookie“ a je to krátký textový soubor, obsahující specifický řetěz znaků s jedinečnými informacemi o vašem prohlížeči. Cookies využíváme k tomu, abychom zlepšili kvalitu našich služeb a lépe porozuměli tomu, jak lidé používají naše stránky. Proto máme v cookies uloženy preference uživatelů a s jejich pomocí sledujeme uživatelské trendy a to, jak se lidé na našich stránkách chovají a jakým způsobem si je prohlížejí.

Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Vy ale máte možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby vás o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nebudou správně fungovat.

Naše internetové stránky využívají pouze cookies „první strany“, tedy cookies používané pouze našimi webovými stránkami (dále jen cookies první strany) a cookies „třetích stran“ (tedy cookies pocházejících z

internetových stránek třetích stran). Cookies první strany využíváme pro ukládání uživatelských preferencí a údajů, potřebných během vaší návštěvy na internetových stránkách (např. obsah vašeho nákupního košíku). Cookies třetích stran používáme pro sledování uživatelských trendů a vzorců chování, cílení reklamy a to za pomoci třetích stran - poskytovatelů webových statistik. Cookies třetích stran použité pro sledování trendů a vzorců chování využívají pouze naše internetové stránky a poskytovatel webových statistik, nejsou sdíleny s žádnou další třetí stranou.

Využíváme zejména následující cookies:

Retargeting – sběr IP adres až po dobu 1 roku

GoogleAnalytics

GoogleAdWords

## Práva subjektu údajů spojená se zpracováním osobních údajů

Kromě odvolání souhlasu (je-li zpracování osobních údajů prováděno na základě souhlasu) máte dále právo žádat PVC OKNA o níže uvedené. Svá práva související se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit také prostřednictvím žádosti, jejíž vzor naleznete na webových stránkách PVC OKNA, <http://www.pvcokna.cz/ke-stazeni/37-firemni-dokumenty>

- přístup k osobním údajům týkajícím se Vás a získat od PVC OKNA jejich kopii
  - opravu nebo změnu osobních údajů
  - právo na výmaz (právo „být zapomenut“) a to z těchto důvodů
    - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
    - b) odvoláte souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
    - c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
    - d) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.
      - Právo na omezení zpracování a to v následujících případech
        - a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby PVC OKNA mohl přesnost osobních údajů ověřit;
        - b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
        - c) PVC OKNA již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
        - d) byla uplatněna námitka proti zpracování, a to do ověření, zda oprávněné zájmy PVC OKNA převažují nad Vašimi důvody pro námitku.
- Veškerá omezení budou oznámena také příjemcům, jimž byly osobní údaje poskytnuty, s výjimkou případů, kdy je to nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.
- právo na přenositelnost osobních údajů, které lze uplatnit pouze v případě automatizovaných zpracování nezbytných k plnění smlouvy či založených na Vašem souhlasu
  - právo vznést námitku proti zpracování, pokud je dané zpracování založeno na oprávněném zájmu PVC OKNA nebo nezbytné pro provádění úkolu ve veřejném zájmu či výkonu veřejné moci.
  - právo podat stížnost u dozorového úřadu proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**V případě jakýchkoli nejasností či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů a pro uplatnění jakéhokoliv z výše uvedených práv, se na nás můžete kdykoliv obrátit písemně na adrese uvedené v úvodní části těchto zásad**